

Пользовательское соглашение

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования.

Учитывая важность нижеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «ЭКСПЕРТЛАБ» публикует публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным в официальном интернет-магазине Продавца www.lifecod.pro.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, Покупатель обязуется внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, вправе отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- "Оферта" - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- "Продавец" - ООО «ЭКСПЕРТЛАБ» реализующий Товар, представленный в интернет-магазине Продавца по адресу www.lifecode.pro под товарным знаком «LIFECODE».
- "Покупатель" - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- "Акцепт" - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты.
- "Товар" - перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине Продавца.
- "Заказ" - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении заявки в интернет-магазине Продавца.
- "Доставка Товара" - непосредственная передача заказанного Товара Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки.

1.5. Настоящий договор оферты составлен в соответствии с "Правилами продажи товаров дистанционным способом", утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и Законом "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992 года №2300-1.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец осуществляет продажу Товара в соответствии с действующими ценами, опубликованными в интернет-магазине Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена в интернет-магазине Продавца www.lifecod.pro.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем путем выбора интересующих позиций через интернет-магазин www.lifecod.pro, путем совершения Покупателем исходящего вызова по телефонному номеру Колл-центра, указанном на сайте, с помощью Мессенджеров WhatsApp, Instagram, Viber.

3.2. При регистрации (размещении) Заказа в интернет-магазине Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя (на русском языке);
- фактический адрес доставки;
- почтовый адрес (включая индекс);
- адрес электронной почты;
- контактные телефоны;

Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму в интернет-магазине.

Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе.

Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего.

Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя в интернет-магазине www.lifecode.pro, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

Продавец оставляет за собой право отказать в обслуживании Покупателю без объяснения причин.

После завершения процесса регистрации в интернет-магазине Покупателю присваиваются уникальные имя пользователя и пароль.

После размещения Заказа данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Продавцу необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

При сборе и обработке персональных данных Покупателей Продавец руководствуется положениями Федерального Закона № 152 ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным настоящей офертой и Положением о сборе персональных данных и конфиденциальности ООО «ЭКСПЕРТЛАБ» .

3.3. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.4. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине www.lifecode.pro, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу или послать запрос в форме обратной связи, размещенной на сайте www.lifecode.pro или позвонив по телефону: 8(495) 297-88-88, указанном на сайте.

3.5. Данные, которые предоставляет Покупатель, заполняя регистрационные данные, будут использованы Продавцом или привлеченным им лицом при формировании базы данных о покупателях и для информирования Покупателя об акциях и специальных предложениях. Для указанных целей данные могут быть подвергнуты обработке Продавцом или привлеченным им лицом в целях автоматизации с использованием вычислительной техники. Заполнение Покупателем Заказа в интернет-магазине Продавца означает согласие на использование и обработку персональных данных и данных содержащихся в анкете, любыми не запрещенными законом способами, вплоть до момента отзыва согласия на обработку персональных данных. В любой момент Покупатель может отозвать свое согласие письменным заявлением в свободной форме полученным Продавцом.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от 1 до 30 рабочих дней.

Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектации его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации в интернет-магазине, по указанному при заказе номеру телефона или дополнительным письменным пояснением к описанию при непосредственном получении Заказа Покупателем.

4.2. Заказ, доставляемый Курьерской службой Продавца, считается исполненным в момент его передачи Покупателю. Заказ, доставляемый Транспортными компаниями, считается исполненным после оформления товарной накладной Продавцом и передачи Транспортной компании. За сроки доставки Транспортной компанией Продавец ответственности не несет. Подтверждением исполнения Заказа является транспортная накладная (документ ее заменяющий) Транспортной компании.

4.3. Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет в интернет-магазине www.lifecode.pro.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

5.1. Доставка Заказа Курьерской службой осуществляется в сроки, определенные Покупателем и согласованные с Продавцом и Курьерской службой, с учетом условий настоящей оферты

5.2. Доставка Заказа осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа через интернет-сайт www.lifecode.pro.

5.3. Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет в интернет-магазине www.lifecode.pro.

5.4. Покупатель обязан вскрыть Товар после его получения и убедиться в правильном вложении Товара.

5.5. После оформления Заказа и внесения Покупателем информации указанной в п. 5.2 настоящей оферты, изменение адреса, времени и иные изменения касающиеся Доставки Товара осуществляются Покупателем по согласованию с Курьерской службой самостоятельно и за счет Покупателя в полном объеме.

В том случае если Товар был доставлен Курьерской службой по времени и адресу, указанному Покупателем, но не был передан Покупателю по вине Покупателя, последующая/ие Доставка/и будут осуществлены за счет Покупателя в полном объеме.

6. ОПЛАТА ЗАКАЗА

6.1. Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через АО «ТИНЬКОФФ БАНК» с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

Описание процесса передачи данных/информация о SSL-шифровании:

Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО "СБЕРБАНК" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "СБЕРБАНК". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

6.2. При аннулировании позиций из оплаченного заказа (или при аннулировании заказа целиком) вы можете заказать другой товар на эту сумму, либо вернуть всю сумму на карту связавшись с нами по телефону 8 (495) 297-88-88, или написав нам на e-mail: vozvrat@lifecode.pro

6.3. В случае возврата, денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата.

6.4. Цена на Товар отображена в рублях в интернет-магазине www.lifecode.pro.

6.5. Цены на Товары, указанные в интернет-магазине, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Актуальными являются цены, указанные на сайте на день совершения покупки товара.

В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. Цена на зарезервированный (заказанный) Товар, указанная в счете, остается неизменной в течении 24 часов, в случае не поступления оплаты, Заказ аннулируется.

В случае отсутствия связи с Покупателем или не оплаты Заказа Покупателем, Заказ считается аннулированным в течение 24 часов с момента размещения.

6.6. Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа в интернет-магазине Продавца означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора оферты между Продавцом и Покупателем.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1 Возврат товара надлежащего качества.

7.2. Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N55 парфюмерия и косметика надлежащего качества не подлежит возврату и обмену.

7.3. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар в поврежденной, смятой упаковке, товар с нарушенной слюдой, подтеками.

7.3.1. Товар без упаковки считается ненадлежащего качества, если нарушена упаковка, видны сколы, повреждения, подтеки, измененный цвет и структура продукта, отсутствие более 1/3 продукции в банке.

7.4. Товары из раздела "LIFECODE Outlet" обмену и возврату не подлежат.

7.5. Покупатель в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

- по требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть товар с недостатками.

7.6. Для осуществления прав, указанных в п. 7.6. Покупатель обязан направить Продавцу в электронном виде заявление на возврат Товара на почту vozvrat@lifecode.pro (далее – Заявление) с обязательным указанием номера заказа, ФИО и контактных данных Покупателя, а также подробным описанием фотографий, видео и причина возврата.

7.8. В течение 5 рабочих дней с момента получения Заявления Продавец рассматривает претензию и связывается с Покупателем для уточнения порядка возврата/обмена Товара или направляет Покупателю письмо об отказе в возврате/обмене Товара.

7.9. При возврате Товара Покупатель необходимо вернуть сам Товар и сопроводительные документы к Заказу.

7.10. В случае отказа Покупателя от договора купли-продажи и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 рабочих дней с момента получения Продавцом Товара и письменного Заявления Покупателя.

7.11. В случае если возвращенный Покупателю Товар, по итогам экспертизы, будет признан надлежащего качества, Продавец оставляет за собой право не обменивать Товар при условии возврата Покупателю денежных средств уплаченных за Товар, за исключением расходов понесенных на доставку Товара Покупателю.

7.12. Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

7.13. При возврате предоплаты, уплаченной Покупателем в безналичном порядке, банковские комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

7.14. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, объёма, содержимого, упаковки Товара, Покупатель обязан не позднее 14 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных в интернет-магазине www.lifecode.pro .

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

8.4. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

8.5. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара либо передачи Товара Курьерской службе, при привлечении таковой.

9. АВТОРСКИЕ ПРАВА

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет магазине www.lifecode.pro являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей. Любое копирование информации без согласия ООО «ЭКСПЕРТЛАБ» может преследоваться по закону.

10. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Сайт с согласия Пользователя может записывать любую необходимую информацию в соответствии с Положением об использовании cookies ООО «ЭКСПЕРТЛАБ», Политикой обработки данных и конфиденциальности ООО «ЭКСПЕРТЛАБ», Соглашением на получение рассылки ООО «ЭКСПЕРТЛАБ» и впоследствии использовать их.

10.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставляемой им информации.

10.3. Возможность редактировать и удалять информацию и персональные настройки

10.4. Сайт предоставляет Пользователям возможность изменить свою регистрационную информацию, дополнительную информацию или персональные настройки в любой момент. В личном кабинете Пользователь самостоятельно может изменить Фамилию, Имя, Отчество, личную информацию и сменить пароль. Информация о способах изменения персональных данных приведена в разделе Вопрос-ответ на сайте (FAQ).

10.6. Пользователь может в любой момент отказаться от пользования Сайтом. По запросу Пользователя, его регистрационные данные, дополнительная информация и прочие связанные с Пользователем данные будут удалены с Сайта. После удаления с Сайта всех этих данных Пользователю не будут доступны Заказы в online-магазине, а также другие сервисы Сайта. Порядок подачи запроса на удаление доступа на Сайт описан на Сайте в разделе Вопрос-ответ (FAQ).

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

1. ООО «ЭКСПЕРТЛАБ»
2. ОГРН 1217700382734
3. ИНН 9731082333
4. Юридический адрес: 121357, г. Москва, ул. Вере́йская, д. 29, стр. 33, этаж 2, ком. 21.
5. Адрес электронной почты: info@lifecode.pro
6. Телефон 8 (495) 297-88-88